

# 第38回

## IT技術がエクステリア業界にもたらすものとは？

- 「IT化することで何が変わるの？」
- 「スマホは持っているが、仕事への役立て方がわからない」
- 「そもそもIT自体がよくわからない」

世間を賑わす「AI」や「ICT」「IoT」など、大きな意味でのIT技術はとてつもないスピードで進化し、わたしたちの生活の中に急速かつ深く根付いてきています。そのスピードは、一説によると産業革命よりも急速なスピードで私たちの生活に変化をもたらしているとも。政府が企業のIT化を推進していることも更なる加速に繋がる一因ですね。そんな中、エクステリア業界にも例外なくIT技術による変化の波が訪れています。

現状で言えば、提案商品やプレゼン方法、コミュニケーションツール、CADの導入など年数前とは大きな変化を実感されている方も多いかと思えます。さらに今後も進化するIT技術と、エクステリア業界とどのように関わっていくのでしょうか？

また、多くのIT技術の中でエクステリア業界に関わる可能性の高い技術はどういったものでしょうか？

「IT技術がエクステリア業界にもたらすものとは？」のテーマに進めたいります。



（株）クラッソーネ  
「エクステリアの匠」事業部長  
加納拓

### 著者プロフィール

一級エクステリアプランナー。大手ハウスメーカーのトップセールス営業として8年間勤務し、二級建築士の資格を取得。2013年5月に（株）クラッソーネに入社し、同社が運営する優良エクステリア業者紹介サービス「エクステリアの匠」の事業部長に就任。現在はエクステリアWEBマーケティングのプロフェッショナルとして700社以上の提携業者サポートと、年間2000件のエンドユーザー対応を行っている。データや数字から導き出される的確な判断は、業界関係者から厚い信頼を寄せられている。

今回は導入編として、「IT化の背景」についてです。

昨今加速度的にIT化が進む背景としてまず挙げられるのは、政府が進める「働き方改革」です。

労働人口の減少を補う役割としてIT技術の導入が推進されています。次に挙げられるのは「業務効率化」です。先の「働き方改革」と内容が重なる部分もありますが、人材不足が顕著であるエクステリア業界においてこの「業務効率化」は大きな契機となるのではないのでしょうか。

### 政府が企業のIT化を推進する理由の1つ「働き方改革」

日本の労働人口の減少によって本格的に取組みが始まっている「働き

### 方改革」。

これまでと同じ働き方では人員に負担がかかる一方となり、日本全国の企業で今後一層向き合っていくかなければならない課題です。

そしてそれはエクステリア業界でも同じ。人手不足・職人不足はここ数年どこのエクステリア販店でも頭を抱える問題ですね。いろいろな施策なども行われていますが、劇的な改善には至っていないのが現状です。

人手不足や労働環境を改善するためには、まずはひとつひとつの作業の効率アップが先決です。3時間かかっていた作業を1時間にするにはどうしたらいいのか。ミスを減らすにはどうしたらいいのか。そのツールとしてIT化が期待されています。

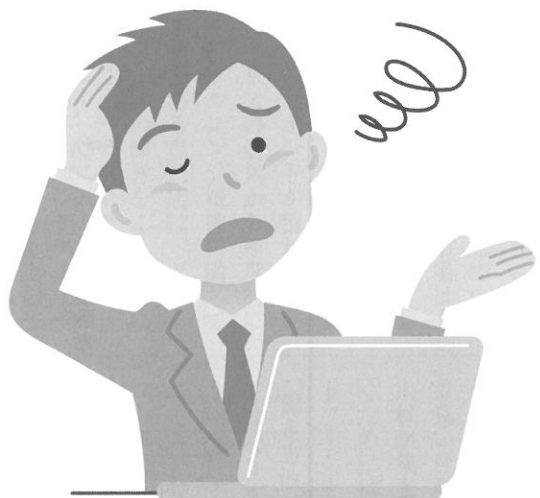
「業務効率化」 電話時代↓FAX時代↓メール時代↓ICT時代へ

パソコンやインターネットの普及によって数十年前より仕事の作業方法は大きく変わってきました。エクステリア業界で言えば、CADの導入が最も大きな変化だったのではないのでしょうか。

それと同じように、設計以外の作業でも効率化を図っていくことが業務効率化への近道となります。つまりそれがIT化です。例えば、

- ・現場の工程管理
- ・商品発注や在庫管理
- ・施主様・商品メーカー・下請け職人への連絡
- ・顧客情報の共有
- ・見積書や仕様書の管理 など

これらを今までアナログにて管理さ



れていたとすると、IT化・一元化することにより、必要なタイミングで必要なスタッフだけが素早く正確に情報を取り出すことができます。それにより、「あの図面をメールしておいて」や「今現場だからその情報は見れないです」といったことがなくなり、かなりの業務効率化が期待できます。

お客様、働き手双方の「人」の確保  
働き方が改善され、いかに効率よ

く業務が行えるようになったとしても、エクステリアに興味を持っていただけるお客様はもちろん、エクステリア業界で働きたいと思ってもらえる人材など、「人」がいなくてはエクステリア業界全体の成長には繋がりません。労働人口の減少が進んでいくなかで、「人」の確保こそが、今後さらに難しくなる問題です。この問題においてのライバルはエクステリア業界以外の「他業界」すべてであり、他業界よりも、よりエクステ

リアの魅力を発信する必要があると思います。こういった部分でも、インターネットやIT技術との関わりが今後より重要になっていきますね。

### 次号予告！

### View Points

来月号からは、エクステリア業界のIT化を第一線で進めている株式会社ダンドリワークスの代表取締役、加賀爪宏介（かがつめ こうすけ）さんをお迎えしたインタビューをお送りします。

IT技術がエクステリア業界にもたらすものとは具体的に一体どんなものがあるのか、どんな風に改革を起こしてくれるツールなのか、分かりやすく説明していただきました。